

АДМИНИСТРАЦИЯ ХАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 22.01.2021

№ 8-р

Об утверждении Планов
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в дошкольных образовательных организациях Харовского муниципального района в соответствии с приложением к настоящему распоряжению.

2. Разместить на официальном сайте администрации Харовского муниципального района результаты независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями, Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в дошкольных образовательных организациях Харовского муниципального района.

3. Контроль за исполнением возложить на Е.В.Громову, начальника Управления образования администрации Харовского муниципального района.

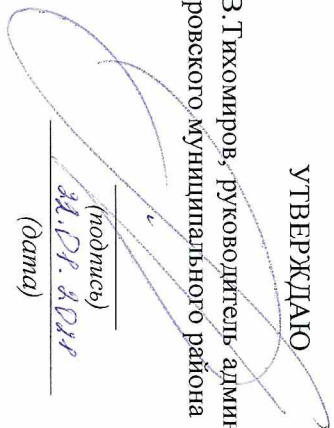
Руководитель администрации
Харовского муниципального района



О.В.Тихомиров

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района


(подпись)
О.В. Тихомиров
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №3» г.Харовска

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие информации о дате создания учреждения	Приведение в соответствие информации о дате создания учреждения	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Основные сведения» контактная информация	январь 2021
2. Отсутствие документа о порядке оказания платных ОУ	Размещение документа о порядке оказания платных ОУ	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить документ о порядке оказания платных ОУ услуг	январь 2021
3. Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования	Приведение в соответствие информации о реализуемых уровнях образования	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Образование»	январь 2021

4. Отсутствие информации о формах обучения	Приведение в соответствие информации о формах обучения	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Образование»	январь 2021
5. Отсутствие информации о нормативных сроках обучения	Приведение в соответствие информации о нормативных сроках обучения	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Образование»	январь 2021
6. Отсутствие информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Доступная среда»	январь 2021
7. Отсутствие информации об условиях питания обучающихся	Приведение в соответствие информации об условиях питания обучающихся	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Доступная среда»	январь 2021
8. Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся	Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Доступная среда»	январь 2021
9. Отсутствие информации о доступе к информационным системам и ИКС	Приведение в соответствие информации о доступе к информационным системам и ИКС	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Доступная среда»	январь 2021
10. Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Разместить информацию на сайте в подразделе «Доступная среда»	январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие в организации комфортных условий, в частности наличия зоны ожидания	1. Обеспечение в организации комфортных условий, в частности наличия зоны ожидания	январь 2021	Гуляева О.В. заведующий	Оборудовать зону ожидания в фойе на 1-м этаже	январь 2021

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	нет потребности	Гуляева О.В. заведующий	нет потребности	По паспорту доступности для инвалидов 2023 год
2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	нет потребности	Гуляева О.В. заведующий	нет потребности	По паспорту доступности для инвалидов 2023 год

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

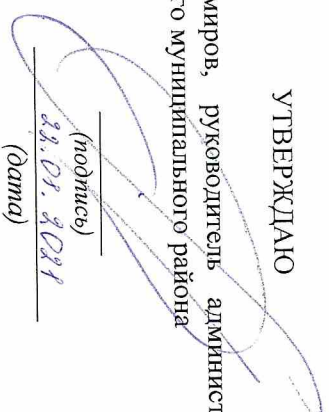
1. Наличие получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	I квартал 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Повышение профессионального уровня педагогического персонала через семинары-практикумы, круглые столы	I квартал 2021
2. Наличие получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, до 100%	I квартал 2021	Буйлова Ю.С. старший воспитатель	Повышение профессионального уровня педагогического персонала через семинары-практикумы, круглые столы	I квартал 2021

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Наличие участников образовательных отношений, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>II квартал 2021</p>	<p>Гуляева О.В. заведующий, Буйлова Ю.С. старший воспитатель</p>	<p>1. Увеличение доли лиц, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым от числа опрошенных лиц, до 100 % через организацию работы с родителями (законными представителями), сайт ОО, группу ВКонтакте</p>	<p>май 2021</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

УТВЕРЖДАЮ

О.В.Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района


(подпись)
22.01.2021
(Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г. Харовска

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информации в отчетах о результатах самообследования	Обновление информации в отчетах о результатах самообследования	январь 2021	Мельницкая О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразделе «Документы»	I квартал 2021г
2. Привести в соответствие документ об установлении размера платы	Размещение документа об установлении размера платы	январь 2021	Мельницкая О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразделе «Образование»	I квартал 2021г
3. Привести в соответствие информацию об аннотации к РПД	Обновление документа об аннотации к РПД	январь 2021	Мельницкая О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразделе «Образование»	I квартал 2021г
4. Привести в соответствие информации о методических документах, разработанных ДОО	Внесение изменений в информацию о методических документах, разработанных в ДОО	январь 2021	Мельницкая О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразделе «Образование»	I квартал 2021г
5. Привести в соответствие	Обновление информации о	январь 2021	Мельницкая О.Ю.,	Информацию разместить в	I квартал 2021г

информацию о ФГОС и ОС	ФГОС и ОС		старший воспитатель	подразделе «Образовательные стандарты»	
6. Привести в соответствие информацию о руководителе ОО, его заместителях	Внесение изменений в информацию о руководителе ОО, его заместителях	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразделе «Руководство. Педагогический состав»	I квартал 2021г
7. Привести в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников	Обновление информации о персональном составе педагогических работников	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в разделе «Руководство. Педагогический состав»	I квартал 2021г
8. Приведение в соответствие информации об условиях питания обучающихся	Размещение информации об условиях питания обучающихся	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Организация питания»	I квартал 2021г
9. Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда» и «Здоровый образ жизни»	I квартал 2021г

2. Комфортность условий предоставления услуг

По акту №324 предложений нет.

3. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Оборудование помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	В соответствии с Паспортом доступности, утвержденным 25.10.2016 г	Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	4 квартал 2021 г.
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами		Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	4 квартал 2021 г.
- наличие выделенных стоянок	Оборудование выделенных стоянок		Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать выделенные стоянки	4 квартал 2021 г.
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	4 квартал 2021 г.
- наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок		Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	4 квартал 2021 г.
Обеспечить в организации условия	Обеспечение в организации			Обеспечить в организации	4 квартал 2021 г.

Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	услуги доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:		условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2021 г.
- дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	4 квартал 2021 г.
- возможность предоставления услуг сурдо-/ тифлосурдопереводчика	Обеспечение возможности предоставления услуг сурдо-/ тифлосурдопереводчика	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдо-/ тифлосурдопереводчика	4 квартал 2021 г.
- возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Обеспечение возможности сопровождения инвалидов работниками организации	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов работниками организации	4 квартал 2021 г.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

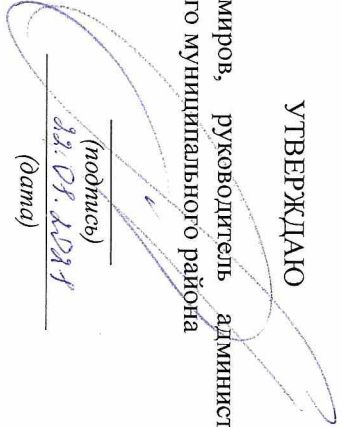
Наличие образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	январь – март 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Работа с педагогами в форме деловых игр по выявлению трудностей в общении с родителями. Провести повторное анкетирование родителей (законных представителей).	1 квартал 2021 г. 2 квартал 2021 г.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие участников образовательных отношений, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Довести долю участников ОО, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	апрель 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Провести анкетирование родителей	2 квартал 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	--------------------------------------	----------------------------------	-------------------

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района


(подпись)
22.09.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Приведение в соответствие и обновление информации об образовательной организации.	Приведение в соответствие информации об установлении размера платы	январь 2021	Ширяева Е.В., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в разделе «Документы» Подразделе «Установление родительской платы»	1 квартал 2021
2. Приведение в соответствие информации о обеспечении доступа в здании ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Ширяева Е.В., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в разделе «Инклюзивное образование/Доступная среда»	1 квартал 2021
3. Приведение в соответствие	Приведение в соответствие информации	февраль 2021	Ширяева Е.В.,	Информацию обновить в	1 квартал

информации об условиях питания обучающихся	об условиях питания обучающихся		старший воспитатель	подразделе «Организация питания»	2021
4. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся	январь 2021	Ширяева Е.В., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда»	1 квартал 2021
5. Информация о доступе к информационным системам и ИКС	Приведение в соответствие информации о доступе к информационным системам и ИКС	январь 2021	Ширяева Е.В., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда»	1 квартал 2021
6. Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Ширяева Е.В., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда»	1 квартал 2021

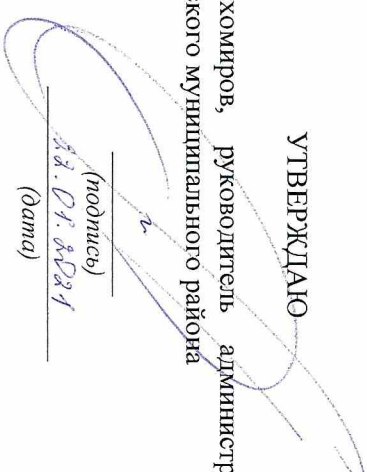
III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	В соответствии с Паспортом доступности, утвержденным 26.10.2016 г. 4 квартал 2021 г	Косарева С.И., заведующий	Оборудовать входные группы пандусами/ подъемными платформами	4 квартал 2021 г
2. Наличие выделенных стоянок	Оборудование выделенных стоянок			Оборудовать выделенные стоянки	4 квартал 2021 г
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	4 квартал 2021 г
4. Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок			Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	4 квартал 2021 г
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений			Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2021 г
6. Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению			Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	4 квартал 2021 г

звучковой и зрительной информации	зрительной информации			информации	4 квартал 2021 г
7.Наличие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля			Обеспечить дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Наличие получателей образовательных услуг; неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ООО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ООО	1. Доведение доли получателей образовательных услуг; удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ООО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ООО, до 100%	февраль 2021 года	Ширяева Е.В., старший воспитатель	Провести повторное анкетирование родителей(законных представителей), работа с педагогами в форме деловых игр по выявлению трудностей в общении с родителями	февраль 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района



(подпись)
О.В. Тихомиров
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №6» г. Харовска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие информации о предоставлении информации о предоставлении услуг государственного контроля (надзор) в сфере образования	1. Привлечение в соответствии с информацией о предоставлении услуг государственного контроля (надзор) в сфере образования	январь 2021	Оносовская Е.Л. ответственный за сайт	информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» существует вкладка «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере	январь 2021

информация - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения	Приведение в соответствие информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения, о нормативных сроках обучения	январь 2021	Оносовская Е.Д. ответственный за сайт	информация размещена на сайте в разделе «Сведения об образовательной» организации в подразделе «Образование» существует вкладка «Об уровне образования, о формах и сроках обучения»	январь 2021
- об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ - об условиях питания обучающихся - об условиях охраны здоровья обучающихся - о доступе к информационным системам и ИКС - о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ Информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации о доступе в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ об условиях питания обучающихся об условиях охраны здоровья обучающихся о доступе к информационным системам и ИКС о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ Информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Оносовская Е.Д. ответственный за сайт	Информация размещена на сайте в «Сведения об образовательной» в подразделе «Доступная среда»	январь 2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Отсутствие в организации комфортных условий, в частности наличие зоны ожидания	1. Обеспечение в организации комфортных условий, в частности наличие зоны ожидания	январь 2021 года	Красова С.Н. заведующий	Наличие зоны ожидания – фойе на 1-м этаже	январь 2021 года
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	------------------	----------------------------	-------------------------------------------	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	на 2021г. нет потребности	Красова С.Н. заведующий	оборудовать помещения ОО и прилегающие к ней территории с учётом доступности для инвалидов	4 квартал 2025г. В соответствии
-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

отсутствие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля - предоставление услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	на 2021 г. нет потребности.	Красова С.Н. заведующий	обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	с «Паспорт доступности МБДОУ «Детский сад №6» для инвалидов и предоставляемые на нем услуги» от 25.10.2016г.
отсутствие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	на 2021 г. нет потребности	Красова С.Н. заведующий	Возложить обязанности на сотрудников дошкольной организации для сопровождения инвалидов при выявлении потребности данной услуги	4 квартал 2021 г
отсутствие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	на 2021г. нет потребности	Красова С.Н. заведующий	Организовать в ОО рабочее место для предоставления дистанционного обучения /назначить сотрудника дошкольной организации для оказания обучения на дому детей инвалидов при потребности данной услуги	4 квартал 2021 г

УТВЕРЖДАЮ

О.В.Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района


(подпись)
О.В.Тихомиров
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7» г.Харовска

на 2021 год

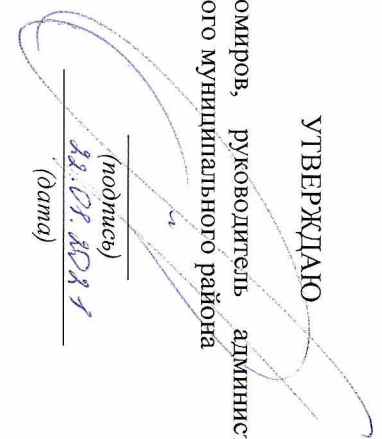
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие информации об учебных планах, реализуемых ОП	1. Приведение в соответствие информации об учебных планах, реализуемых ОП	январь 2021	Озерова Г.Б. старший воспитатель	Информация размещена на сайте в разделе «Образование», в подразделе «Учебный год»	январь 2021
2. Отсутствие аннотации к РПД	2. Размещение аннотаций к РПД	январь 2021	Озерова Г.Б. старший	Аннотации к РПД размещены на сайте в разделе «Образование», в подразделе	январь 2021

3. Отсутствие информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	3. Приведение в соответствие информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Озерова Г.Б. старший воспитатель	Информация размещена на сайте в разделе «Образование» в подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса»	январь 2021			
4. Отсутствие информации об условиях питания обучающихся	4. Приведение в соответствие информации об условиях питания обучающихся	январь 2021	Озерова Г.Б. старший воспитатель	Информация размещена на сайте в разделе «Организация питания»	январь 2021			
5. Отсутствие информации о доступе к информационным системам и ИКС	5. Приведение в соответствие информации о доступе к информационным системам и ИКС	январь 2021	Озерова Г.Б. старший воспитатель	Информация размещена на сайте в разделе «Образование» в подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса»	январь 2021			
6. Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах	6. Приведение в соответствие информации об электронных образовательных ресурсах	январь 2021	Озерова Г.Б. старший воспитатель	Информация размещена на сайте в разделе «Образование» в подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса»	январь 2021			
7. Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	7. Приведение в соответствие информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Озерова Г.Б. старший воспитатель	Информация размещена на сайте в разделе «Образование» в подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса»	январь 2021			
III. Доступность услуг для инвалидов								
1. Отсутствие помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	IV квартал 2021	Анисимова В.Д. заведующий		По паспорт доступности для инвалидов ов 2023 год			
2. Отсутствие в организации условий доступности,	2. Обеспечение в организации условий доступности,	IV квартал 2021	Анисимова В.Д. заведующий		По паспорту			

<p>Позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>				<p>Доступности для инвалидов ов 2023 год</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1. Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>1. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>IV квартал 2021</p>	<p>Озерова Г.Б. старший воспитатель</p>	<p>1. Повышение профессионального уровня педагогического персонала через семинары-практикумы, круглые столы</p>	

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района


(подпись)
28.09.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Харовский детский сад»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Приведение в соответствие и обновление информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения	Обновление информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Образование»	1 квартал 2021
2. Приведение в соответствие информации о численности обучающихся	Обновление информации о численности обучающихся	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Образование»	1 квартал 2021
3. Приведение в соответствие	Обновление информации о	январь 2021	Меньшикова М.Ю.	Информацию обновить в	1 квартал 2021

информации о материально-техническом обеспечении ОО	материально-техническом обеспечении ОО		воспитатель	подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	
4. Отсутствие аннотации к РПД	Размещение аннотаций к РПД	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информация разместить на сайте в подразделе «Образование»	1 квартал 2021
5. Информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Инклюзивное образование»	1 квартал 2021
6. Информация об условиях питания обучающихся	Приведение в соответствие информации об условиях питания обучающихся	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Организация питания»	1 квартал 2021
7. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда»	1 квартал 2021
8. Информация о доступе к информационным системам и ИКС	Приведение в соответствие информации о доступе к информационным системам и ИКС	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда»	1 квартал 2021
9. Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	Приведение в соответствие информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2021	Меньшикова М.Ю. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда»	1 квартал 2021

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие помещений ОО и прилегающей к ней территории с доступности для инвалидов	1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности, утвержденным 16.10.м	Бурмистрова И.Ю., заведующий	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	4 квартал 2022 г
2. Оборудование входных групп	2. Оборудование входных групп		Бурмистрова	Оборудовать входные группы пандусами/ подъемными	4 квартал 2022 г

пандусами/ подъемными платформами	пандусами/ подъемными платформами	2016 г.	И.Ю., заведующий	платформами	4 квартал 2022 г
3. Наличие выделенных стоянок	3. Оборудование выделенных стоянок		Бурмистрова И.Ю., заведующий	Оборудовать выделенные стоянки	4 квартал 2022 г
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		И.Ю., заведующий	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	4 квартал 2022 г
5. Наличие сменных кресел-колясок	5. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок		Бурмистрова И.Ю., заведующий	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	4 квартал 2022 г
6. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	6. Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Бурмистрова И.Ю., заведующий	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2022 г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	1. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, до 100%	февраль 2021 года	Жданова Е.Л. воспитатель	Провести повторное анкетирование родителей(законных представителей), работа с педагогами в форме деловых игр по выявлению трудностей в общении с родителями	февраль 2021 года
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Наличие участников образовательных отношений, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	май 2021	Бурмистрова И.Ю., заведующий, Меньшикова М.Ю., воспитатель	Провести анкетирование родителей	май 2021
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Тихомиров, Руководитель администрации
Харовского муниципального района

(подпись)

24.01.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Семигородский детский сад»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Приведение в соответствие и обновление информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения	Обновление информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения	январь 2021	Шанберова А.А. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Образование»	1 квартал 2021
2. Приведение в соответствие информации о численности обучающихся	Обновление информации о численности обучающихся	январь 2021	Шанберова А.А. воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Образование»	1 квартал 2021
3. Приведение в соответствие информации о порядке оказания платных услуг.	Обновление информации о порядке оказания платных услуг.	январь 2021	Шанберова А.А. воспитатель	Информацию обновить в подразделе «Материально-техническое обеспечение	1 квартал 2021

						и оснащенность образовательного процесса»	
4. Приведение в соответствие информации об установленном размера платы.	Обновление информация об установленном размера платы.	январь 2021	Шанберова А.А. воспитатель	Информация размещена на сайте в подразделе «Образовании»	1 квартал 2021		
III. Доступность услуг для инвалидов							
1. Отсутствие помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	декабрь 2021 год		
2. Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Оборудовать входные группы пандусами/ подъемными платформами	декабрь 2021 год		
3. Наличие выделенных стоянок	Оборудование выделенных стоянок	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Оборудовать выделенные стоянки	декабрь 2021 год		
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	декабрь 2021 год		
5. Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	декабрь 2021 год		
6. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	декабрь 2021 год		

7. Отсутствие условий доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечение доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией.	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить доступность для инвалидов по слуху и зрению.	декабрь 2021 год
8. Отсутствие условий доступности дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Обеспечение доступности дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Создать условия доступности дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	декабрь 2021 год
9. Отсутствие условий доступности предоставления услуг сурдо-переводчика	Обеспечение доступности услуг сурдо-переводчика	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить доступность сурдо-переводчика	декабрь 2021 год
10. Отсутствие условий доступности альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Обеспечение доступности альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить доступность альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	декабрь 2021 год
11. Отсутствие условий доступности сопровождения инвалидов работниками организации	Обеспечение доступности сопровождения инвалидов работниками организации	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить доступность сопровождения инвалидов работниками организации	декабрь 2021 год
12. Отсутствие условий доступности предоставления услуг дистанционно/на дому	Обеспечение доступности предоставления услуг дистанционно/на дому	декабрь 2021 год	Хоботова Г.Е. заведующий	Обеспечить доступность предоставления услуг дистанционно/на дому	декабрь 2021 год